

NEXPO

顧客管理



4 顧客管理

顧客情報を管理する画面になります。

※オフライン時は登録済みの顧客は参照できなくなります。



The screenshot shows the iPad interface for the NEXPO application. At the top, the status bar displays "iPad", signal strength, Wi-Fi, the time "10:50", and battery status "充電していません". Below the status bar, the navigation bar includes a back arrow (1), the text "メニュー", the date and time "日付 2014年 01月 29日 10:50 使用:182mb 空:11736kb", the title "顧客一覧", a plus icon (3), and a search icon (2). The main content area displays a table with the following data:

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
1	0001	福沢諭吉		大阪府
2	0002	樋口一葉		東京都
3	0003	野口英世		福島県
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			

① “メニュー”：NEXPO メニュー画面に戻ります。

② “虫眼鏡”：顧客検索をする際に使用します。

③ “プラス”：新規顧客登録をする際に使用します。

④ “顧客一覧”：登録されている顧客一覧を表示しています。

編集する際や購買履歴を参照する際に使用します。

4-1 顧客検索

顧客情報を検索する方法について説明します。

4-1-1 一覧から検索

顧客一覧を上下にスワイプさせて検索をする事が出来ます。



The screenshot shows an iPad interface with a status bar at the top displaying 'iPad', signal strength, Wi-Fi, time '10:50', and battery level '充電していません'. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow, a menu icon, the date '日付 2014年 01月 29日 10:50 使用:182mb 空:11736kb', the title '顧客一覧', and a search icon. The main content area displays a table with the following columns: No, 顧客コード, お名前, 電話番号, and 住所. The table contains 11 rows, with the first three rows (No. 1-3) containing data: No. 1 (0001, 福沢諭吉, 大阪府), No. 2 (0002, 樋口一葉, 東京都), and No. 3 (0003, 野口英世, 福島県). The remaining rows (No. 4-11) have empty cells for the name and address columns. A red border highlights the first 11 rows of the table.

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
1	0001	福沢諭吉		大阪府
2	0002	樋口一葉		東京都
3	0003	野口英世		福島県
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			

スワイプすると下に No12 以降の顧客が表示されます。



The screenshot shows the same iPad interface as above, but the table has scrolled down. The first row (No. 1) is no longer visible. The table now displays items No. 3 through No. 13. The data for No. 3 (野口英世, 福島県) is visible at the top of the list. The remaining rows (No. 4-13) have empty cells for the name and address columns. A red border highlights the rows from No. 3 to No. 13.

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
3	0003	野口英世		福島県
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			
12	0012			
13	0013			

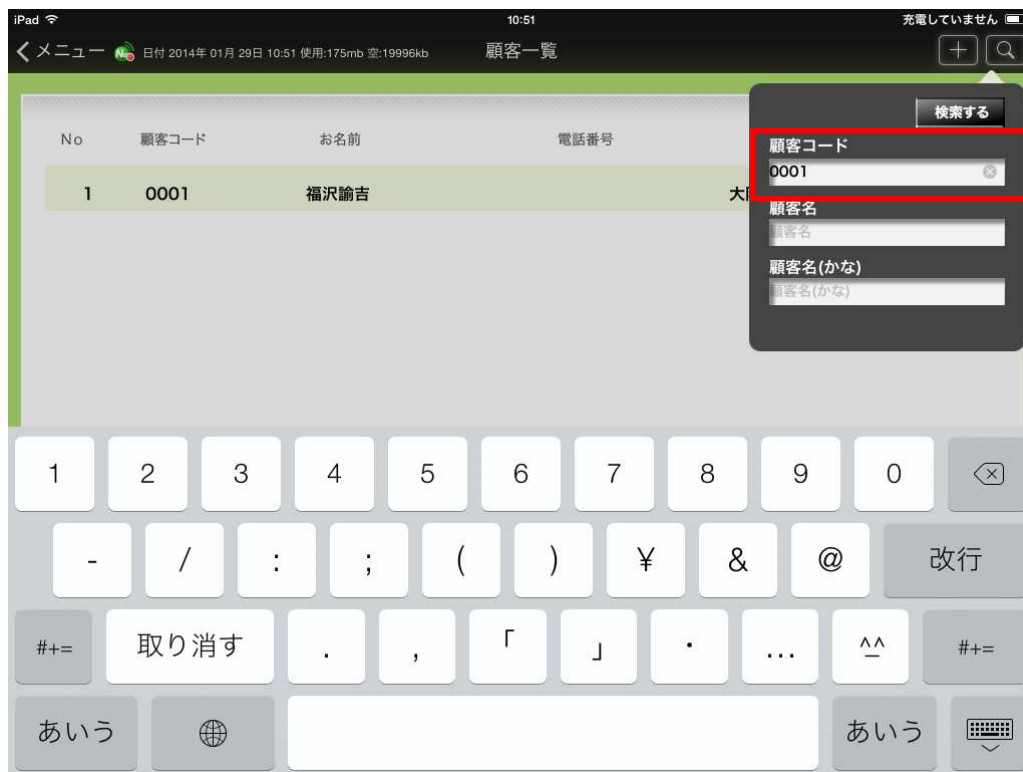
4-1-2 検索入力から検索

右上の🔍から顧客検索をする事も可能です。

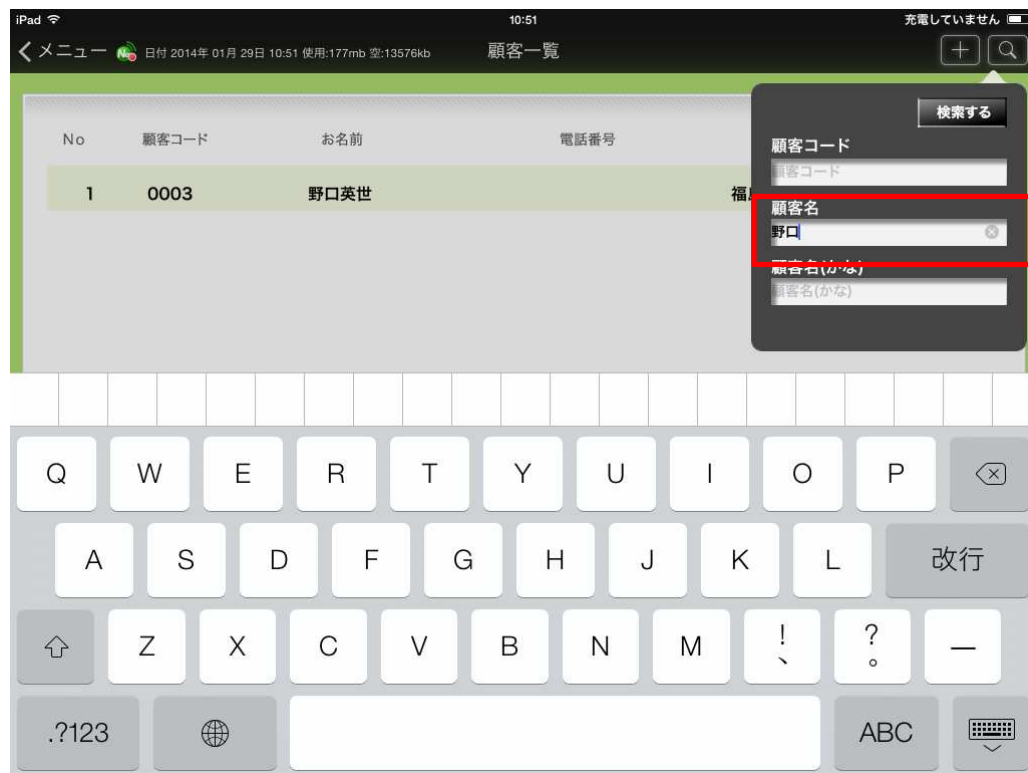


検索条件を入力して検索を選択すると、検索条件にそった顧客が表示されます。

顧客コード検索



顧客名検索



顧客名検索



※顧客検索方法は併用して検索することができます。

4-2 顧客登録

顧客情報を登録・編集する方法について説明します。

※顧客登録はNEXPOWebからでも登録することが可能です。

NEXPO Web 顧客編 参照

The screenshot shows the '顧客登録' (Customer Registration) screen on an iPad. The interface is green and white. At the top, there's a navigation bar with a back arrow labeled '顧客一覧' (1) and the title '顧客登録'. Below this is a profile picture placeholder. The main form area contains several input fields and dropdown menus, each with a red box and a number: 2 (Customer Code), 3 (Customer Level), 4 (Surname), 5 (Name), 6 (Sei), 7 (Mei), 8 (Gender), 9 (Date of Birth), 10 (Postal Code), 11 (Prefecture), 12 (City/Town/Village), 13 (Municipality/Address), 14 (Building), 15 (TEL), and 16 (MAIL). At the bottom right, there is a red button labeled 'この内容で保存' (17).

① “顧客一覧”：顧客一覧画面に戻ります。

② “顧客コード”：お客様の顧客コードを入力します。

③ “客層”：お客様の客層を選択します。※客層はNEXPOWeb上で登録します。

④ “姓”：お客様の姓を入力します。

⑤ “名”：お客様の名を入力します。

⑥ “せい”：お客様のせいを入力します。

⑦ “めい”：お客様のめいを入力します。

⑧ “性別”：お客様の性別を選択します。

⑨ “生年月日”：お客様の生年月日を入力します。

⑩ “郵便番号”：お客様の郵便番号を入力します。

⑪ “都道府県”：お客様の都道府県を入力します。

⑫ “市区町村”：お客様の市区町村を入力します。

⑬ “町名・番地”：お客様の町名・番地を入力します。


⑭ “建物”：お客様の建物を入力します。

⑮ “TEL”：お客様の電話番号を入力します。

⑯ “MAIL”：お客様のメールアドレスを入力します。

⑰ “この内容で保存”：入力した情報を保存します。


4-2-1 顧客登録（新規）

顧客情報を新規登録する場合、を押します。



The screenshot shows an iPad interface with a status bar at the top displaying 'iPad', signal strength, Wi-Fi, time '10:50', and battery level '充電していません'. The navigation bar includes a back arrow, 'メニュー', a date '日付 2014年 01月 29日 10:50 使用:182mb 空:11736kb', and the title '顧客一覧'. A red box highlights a plus sign icon in the top right corner. Below the navigation bar is a table with the following data:

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
1	0001	福沢諭吉		大阪府
2	0002	樋口一葉		東京都
3	0003	野口英世		福島県
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			

顧客登録画面に変わるので必要情報を入力し、を押します。



The screenshot shows an iPad interface with a status bar at the top displaying 'iPad', signal strength, Wi-Fi, time '11:07', and battery level '充電していません'. The navigation bar includes a back arrow, '顧客一覧', a date '日付 2014年 01月 29日 11:07 使用:161mb 空:9588kb', and the title '顧客登録'. The form contains the following fields:

- Customer Code: 1000
- Customer Level: 40代会社員
- Surname: 虎ノ門
- Name: 太郎
- Sei: とらのもん
- Mei: たるう
- Gender: 男 (selected)
- Birth Date: 1973/01/29
- Postal Code: 105-0001
- Prefecture: 東京都
- City/Town/Village: 港区
- Address: 虎ノ門3-12-1
- Building: ニッセイ虎ノ門ビル
- TEL: 03-6402-5321
- MAIL: info@tensuke.jp

A red box highlights a button labeled 'この内容で保存' at the bottom of the form.

4-2-2 顧客登録（編集）

顧客情報を編集する場合、顧客一覧画面から編集したい顧客を選択します。


No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			
12	0012			
13	0013			
14	1000	虎ノ門太郎		

購買履歴の画面に切り替わりますので、**顧客情報編集**を押します。

日付	購入金額	日時	商品名	伝票番号	元伝票番号	単価	数量

合計 ¥0

レシート印刷 返品

顧客登録画面に変わるので、編集したい必要情報を入力し、を押します。

iPad 11:33 充電していません

< 購買履歴 日付 2014年 01月 29日 11:33 使用:191mb 空:13264kb 顧客登録

 41歳

顧客コード 1000 客層 40代会社員

姓 神谷町 名 二郎

せい かみやちょう めい じろう

性別 男 生年月日 1973/01/29

郵便番号 105-0001 都道府県 東京都

市区町村 港区

町名・番地 虎ノ門3-12-1

建物 ニッセイ虎ノ門ビル

TEL 03-6402-5321

MAIL info@tensuke.jp

編集した内容が反映されます。

iPad 11:33 充電していません

< メニュー 日付 2014年 01月 29日 11:33 使用:195mb 空:5608kb 顧客一覧

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			
12	0012			
13	0013			
14	1000	神谷町二郎		

4-2-3 顧客登録（削除）

顧客情報を削除する場合、顧客一覧画面から削除したい顧客を選択します。

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			
12	0012			
13	0013			
14	1000	虎ノ門太郎		

購買履歴の画面に切り替わりますので、**顧客情報編集**を押します。

顧客情報編集

虎ノ門太郎 様 41 歳 男性 住所
顧客コード 1000 40代会社員 TEL MAIL

日付	購入金額	日時	商品名	伝票番号	元伝票番号	単価	数量
----	------	----	-----	------	-------	----	----

合計 ¥0

レシート印刷 返品

顧客登録画面に変わるので左下のを押します。

iPad 11:33 充電していません

< 購買履歴 日付 2014年 01月 29日 11:33 使用:191mb 空:13264kb 顧客登録

 41歳

顧客コード 1000 客層 40代会社員

姓 神谷町 名 二郎

せい かみやちょう めい じろう

性別 男 女 生年月日 1973/01/29

郵便番号 105-0001 都道府県 東京都

市区町村 港区

町名・番地 虎ノ門3-12-1

建物 ニッセイ虎ノ門ビル

TEL 03-6402-5321

MAIL info@tensuke.jp

顧客一覧から削除されます。

iPad 11:27 充電していません

< ニュー 日付 2014年 01月 29日 11:27 使用:189mb 空:6292kb 顧客一覧

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			
12	0012			
13	0013			
				

4-3 購買履歴の参照

購買履歴の参照について説明します。

※購買履歴の参照はNEXPO Webからでも参照することが可能です。

NEXPO Web 顧客編 参照

The screenshot shows the NEXPO Web interface on an iPad. At the top, there's a navigation bar with a back arrow (1) and a '顧客情報編集' button (2). Below this is a customer information section (3) for '神谷町二郎 様 41歳 男性' with fields for '住所', 'TEL', and 'MAIL'. A list of purchases (4) is shown on the left, with a total of ¥158,300. The right side shows a detailed view of a purchase (5) on 2014-01-29 at 12:03:54 for 'Vネック Tシャツ white M サイズ' (¥3,500 x 1). Below this, there's a section for '担当者' (USS 初台太郎) and '店舗名' (サンプルショップ 初台支店1). A summary table shows a total amount of ¥3,500 (including ¥166 of consumption tax), with '現金' (cash) payment of ¥3,500 and 'お釣り' (change) of ¥0. At the bottom, there are buttons for 'レシート印刷' (6) and '返品' (7).

- ① “顧客一覧”：顧客一覧画面に戻ります。
- ② “顧客編集”：顧客登録画面に移ります。
- ③ “顧客情報”：顧客情報が表示されます。
- ④ “明細一覧”：お客様の購買履歴の一覧です。
- ⑤ “明細詳細”：明細一覧から選択された伝票の詳細が表示されます。
- ⑥ “レシート印刷”：レシート印刷の再発行をします。
- ⑦ “返品”：返品入力の際に使用します。

4-3-1 購買履歴を参照する。

顧客一覧を開き、先程の顧客を選択します。

No	顧客コード	お名前	電話番号	住所
4	0004			
5	0005			
6	0006			
7	0007			
8	0008			
9	0009			
10	0010			
11	0011			
12	0012			
13	0013			
14	1000	神谷町二郎		

顧客を選択すると、購買履歴を見る事が出来ます。

日付	購入金額	日時	伝票番号
2014/01/28	¥6,500	2014-01-29 11:37:55	1080

商品名	単価	数量
1ポケット・カットソー black S サ...	¥6,500	1

担当者	USS 初台太郎	合計金額	¥6,500
店舗名	サンプルショップ 初台支店1	(内消費税)	¥309
お支払い方法	現金	現金	¥6,500
お預り		お預り	¥6,500
お釣り		お釣り	¥0

合計 ¥6,500

レシート印刷 返品

購買履歴は都度追加されていきます。左側を上下にスワイプさせ、指定した顧客のすべての購買履歴を見る事が出来ます。

iPad 12:04 充電していません

顧客一覧 日付 2014年 01月 29日 12:04 使用:196mb 空:5028kb 購買履歴 顧客情報編集

神谷町二郎 様 41歳 男性 住所
顧客コード 1000 40代会社員 TEL MAIL

日付	購入金額
2014/01/28	¥3,500
2014/01/28	¥9,500
2014/01/28	¥25,000
2014/01/28	¥30,000
2014/01/28	¥30,000
2014/01/28	¥12,000
2014/01/28	¥19,800
2014/01/28	¥3,500
2014/01/28	¥12,000
2014/01/28	¥6,500
2014/01/28	¥6,500
合計	¥158,300

日時 2014-01-29 12:03:54 伝票番号 1093

商品名	単価	数量
Vネック Tシャツ white M サイズ	¥3,500	1

担当者 USS 初台太郎
店舗名 サンプルショップ 初台支店1

合計金額	¥3,500
(内消費税)	¥166
お支払い方法	
現金	¥3,500
お預り	¥3,500
お釣り	¥0

レシート印刷 返品