

報道関係各社各位
ニュースリリース

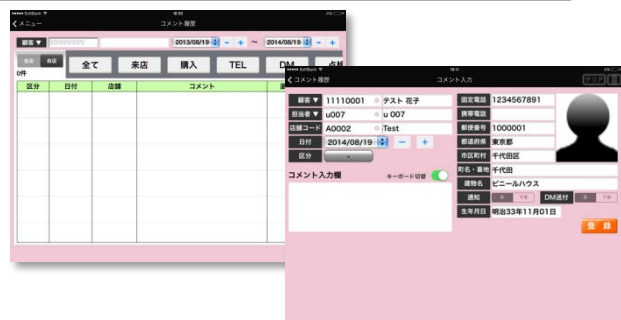
2015年3月25日

(株)ユーエスエス

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3-12-1 ニッセイ虎ノ門ビル 13 階

(株) アデランスがフォンテーヌウィッグ販売店で業界初の試み。
全国主要百貨店/GMS の 200 店舗に顧客管理一体型 iPad POS レジ
NEXPO (Fpad/フォンパット) を 500 台一斉導入。

小売業・卸売業・金融業などに IT を活用したサービスを提供しているユーエスエスは、ファッションウィッグ“フォンテーヌ (株)アデランス”を販売する店舗 (百貨店、商業施設、直営店など) 約 200 店に、約 500 台の iPad POS レジ NEXPO (Fpad/フォンパット) を 15 年 3 月に導入完了しました。



フォンテーヌの店舗では、従来、レジや在庫品の発注、売上管理、棚卸などを専用の端末で行い、顧客情報は、専用の用紙に手で記入していたのを、今回一台の iPad で管理・実行できるようにしました。

従来からの個人情報保護をさらに堅牢にしながらも、顧客情報を店舗でデータ化することでお客様の生の声がすぐに共有することが出来ます。

大きな特長は、「iPad POS レジ NEXPO」を一部カスタマイズし、お客様の声を書き込む機能を加えたことです。フォンテーヌの販売員は、お客さまの特徴やご要望を日々 Fpad に書き込み、iPad を利用しながらお客様と販売員の接点を増やし、接客の状態をデータ化することで、最適なサービスの提供に活用しています。

また、Fpad の導入に際し、アデランス本社の顧客センターのシステムについても同時に変更し、瞬時に本社にて情報を共有することが出来るようになりました。マーケティングデータとしてスピーディに活用し、商品開発を含め、サービスの向上に繋げています。

さらに従来の POS レジに比べ、導入費用が安く、1 店舗で複数台使用することが可能で、今回フォンテーヌのお店では、1 店舗最大 5 台を利用しております。

今後は、本社から各店舗へメッセージの配信や販売員のモチベーションアップにつながる機能を追加していく予定です。

(本件に関するお問い合わせ)

株式会社ユーエスエス 営業企画本部 北見 (キタミ) ・野口 (ノグチ) までお願いいたします。

TEL:03-6402-5322 FAX:03-6402-5326 email : info@uss.co.jp

※Fpad を導入した(株)アデランスの営業企画、情報システム部の担当者の声もテキスト化して、ご用意しております。

(会社概要)

【会社名】 株式会社ユーエスエス 【代表者】 與良 剛 (ヨラ ゴウ)

【設立】 1975 年 4 月 【資本金】 5000 万円

【事業内容】 ユーエスエスは、銀行システム 40 年強、小売・卸売業システム 30 年強に渡り、企画・設計・開発を行っています。【URL】 <http://uss.co.jp/>